

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

(reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową — ustawa o prawach konsumenta / Kodeks cywilny)

Adresat (Sprzedawca):

Catlit Litvinov Vitalii — Catlit Outlet dla zwierząt, Plac Gen. Wróblewskiego 3A (parter), 50-413 Wrocław, tel. +48 690 395 825, e-mail: kontakt@catlitshop.pl

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon:

2. Dane towaru i zakupu

Numer zamówienia / dowodu zakupu:

Data zakupu:

Nazwa reklamowanego towaru:

Data stwierdzenia wady:

Cena towaru (PLN):

3. Opis wady / niezgodności z umową

Dokładny opis wady i okoliczności jej powstania:

4. Żądanie Klienta (zaznacz wybraną opcję)

- ☐ Naprawa towaru
- ☐ Wymiana towaru na nowy / wolny od wad
- ☐ Obniżenie ceny (proszę podać proponowaną kwotę lub procent)
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny (gdy brak zgodności jest istotny)

Numer rachunku bankowego (do zwrotu lub obniżenia ceny):

Data i miejscowość

Czytelny podpis Klienta

Informacja dla Klienta

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową ujawniony w ciągu **2 lat** od dostarczenia.
- Reklamację rozpatrzymy w terminie **14 dni**; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza jej uznanie.
- Zgłoszenie (opcjonalnie ze zdjęciami) prześlij na **kontakt@catlitshop.pl**. Towar dostarcz do punktu: Catlit Outlet dla zwierząt, Plac Gen. Wróblewskiego 3A (parter), 50-413 Wrocław. Przy naprawie/wymianie koszty ponosi Sprzedawca.
- Spory pozasądowo: rzecznik konsumentów, Inspekcja Handlowa lub platforma ODR (ec.europa.eu/consumers/odr).